



Stevan JOVANOVIC - TIER III

Stevan, directeur des Datacenters NEXEREN, nous explique l'intérêt d'obtenir la certification TIER III.

À son arrivée dans le Groupe XEFI en 2011, il contribue à la création de l'entité, en tant que responsable Datacenters, et voit naître la première infrastructure. Il supervise aujourd'hui quatre Datacenters et une trentaine de collaborateurs.

Quel est l'intérêt des certifications TIER III Design & TIER III Facility ?

Les standards TIER délivrés par le prestigieux organisme américain, l'Uptime Institute, représente la **certification la plus reconnue** qu'un Datacenter puisse acquérir. Les standards TIER définissent les **niveaux de disponibilité** des Datacenters, qui s'élèvent à **99.982%** chez NEXEREN.

TIER III garantit la **redondance** d'un Datacenter, c'est-à-dire avoir **chaque équipement, à minima, doublé** pour qu'il puisse toujours fournir les ressources dont on a besoin et prendre le relai en cas de panne.

Le processus d'obtention de TIER III Facility équivaut donc à **mettre son datacenter face aux difficultés qu'il pourrait rencontrer**. Cette certification implique un lourd investissement financier ainsi qu'une **infrastructure et une équipe dédiée irréprochables**.

TIER III se compose de **deux certifications**. La première, TIER III Design, un **point de passage obligatoire** durant lequel les plans **référencant les moindres détails techniques** de l'infrastructure sont présentés à l'Uptime Institute.

Cette norme impose d'avoir une **documentation complète et précise** afin de **maîtriser le fonctionnement des installations**, que ce soit lors des maintenances ou d'un dysfonctionnement.





L'objectif de TIER III Design étant d'arriver jusqu'à l'obtention de TIER III Facility, cette certification n'est valable que **deux ans**.

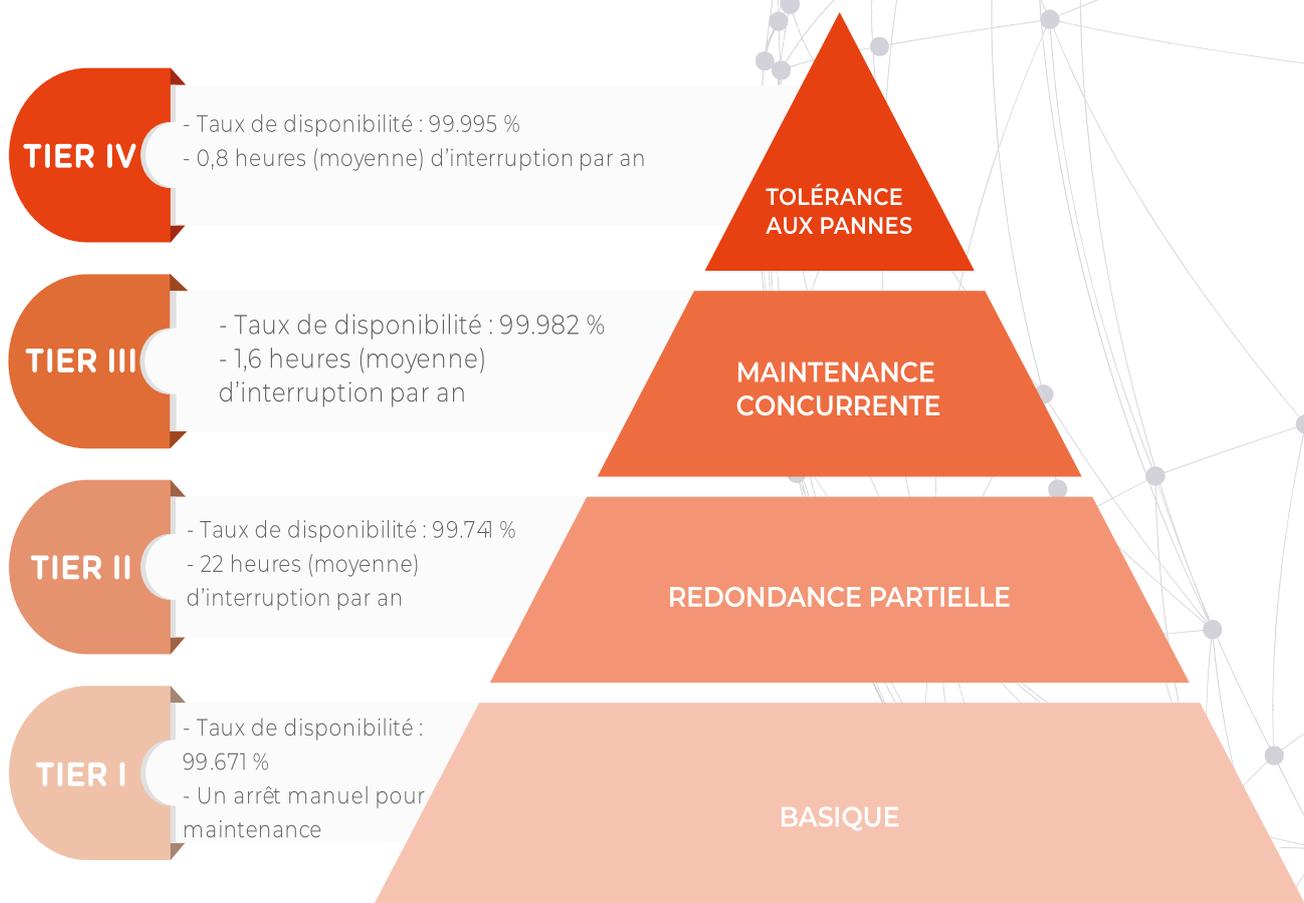
Une fois la certification TIER III Design approuvée par l'organisme, l'équipe de l'Uptime Institute planifie une **visite sur place** pour des **essais grandeur nature**.

Ces essais ont un **enjeu** relativement important car ils définiront **la véracité des plans** validés au préalable grâce à la certification TIER III Design.

Le processus de certification ayant démarré après le lancement de nos Datacenters, ces essais ont été réalisés avec des **clients hébergés**.

Sûrs de nos infrastructures et de notre résistance à la panne, nous avons réussi ces tests, nous menant donc à **la certification ultime, TIER III Facility**.

Les standards TIER se découpent en **4 niveaux**, allant du Datacenter le plus simple et le plus vulnérable à celui résistant à la méga panne.



Sources : Les différentes classifications d'un Datacenter, Scalair, avril 2018

En résumé, la certification TIER III Design équivaut à **l'authentification des plans** et TIER III Facility est l'assurance d'une maintenance qui **n'impactera pas la production**.

En quoi obtenir TIER III Design et Facility était-il une évidence dès le début ?

Comme mentionné précédemment, TIER III Design étant une certification provisoire avant l'obtention de TIER III Facility, il nous paraissait indispensable de faire cet investissement permettant de justifier légalement le **service de qualité** et **à la pointe de la performance** que nous proposons à nos clients.

Ce double processus d'authentification étant **extrêmement rare** au vu de la **complexité** et de l'**investissement financier**, NEXEREN, anciennement SHD, a été **le premier Datacenter doublement certifié** TIER III en France. Nous sommes restés pendant longtemps **l'unique centre de données**, du milieu du Cloud et de la colocation, à être certifié, aux côtés d'un Datacenter privé. Aujourd'hui, un autre Datacenter public a obtenu **cette double certification TIER III**.

De quoi es-tu particulièrement fier professionnellement ?

Je suis simplement fier de **l'évolution de ce projet**, de ce que nous avons accompli. Nous souhaitons construire quelque chose de **fiable** et nous l'avons fait. Aujourd'hui, nous sommes dotés de **quatre Datacenters**.

Je suis également **très fier de l'équipe** que nous avons bâtie, de leur **savoir-faire** et leur **expertise** qu'elle cultive au quotidien. Quand on parle d'exploitation, ce ne sont pas des robots qui pilotent nos Datacenters, ce sont **des hommes et des femmes** qui exploitent leurs connaissances au **service de notre entreprise**.

Au vu de notre **taux de disponibilité**, nous avons les compétences et ressources pour maîtriser notre **flotte de Datacenters en région Centre**.

